

# vortex

Field Service Management

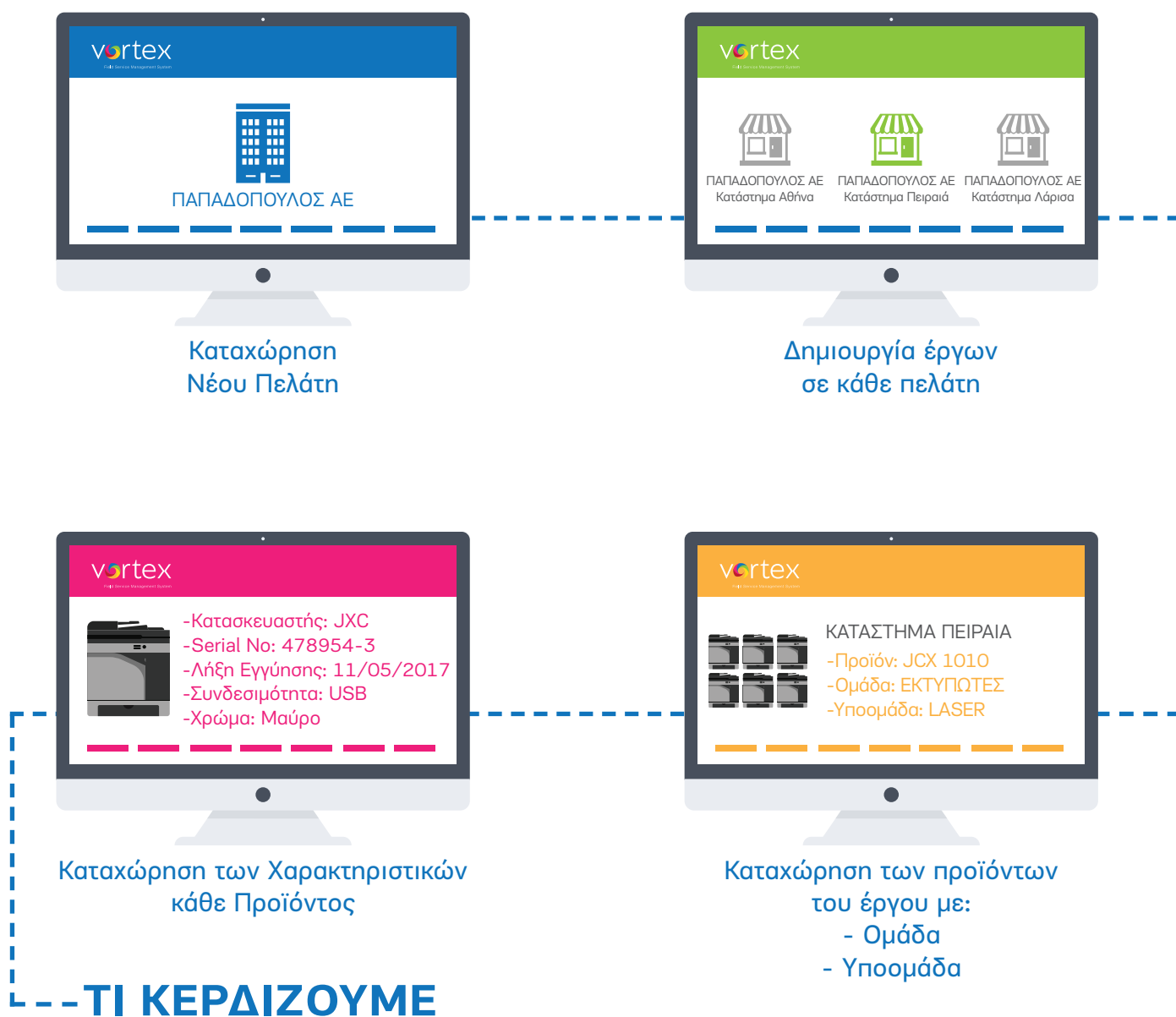


## Σχετικά με το Vortex

Το Vortex είναι μια Field Service Management εφαρμογή που απευθύνεται σε εταιρείες που διαθέτουν τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης με κύριο στόχο την επισκευή και συντήρηση του εξοπλισμού των πελατών τους, την βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησής τους και την περαιτέρω οργάνωση του τεχνικού τους τμήματος.

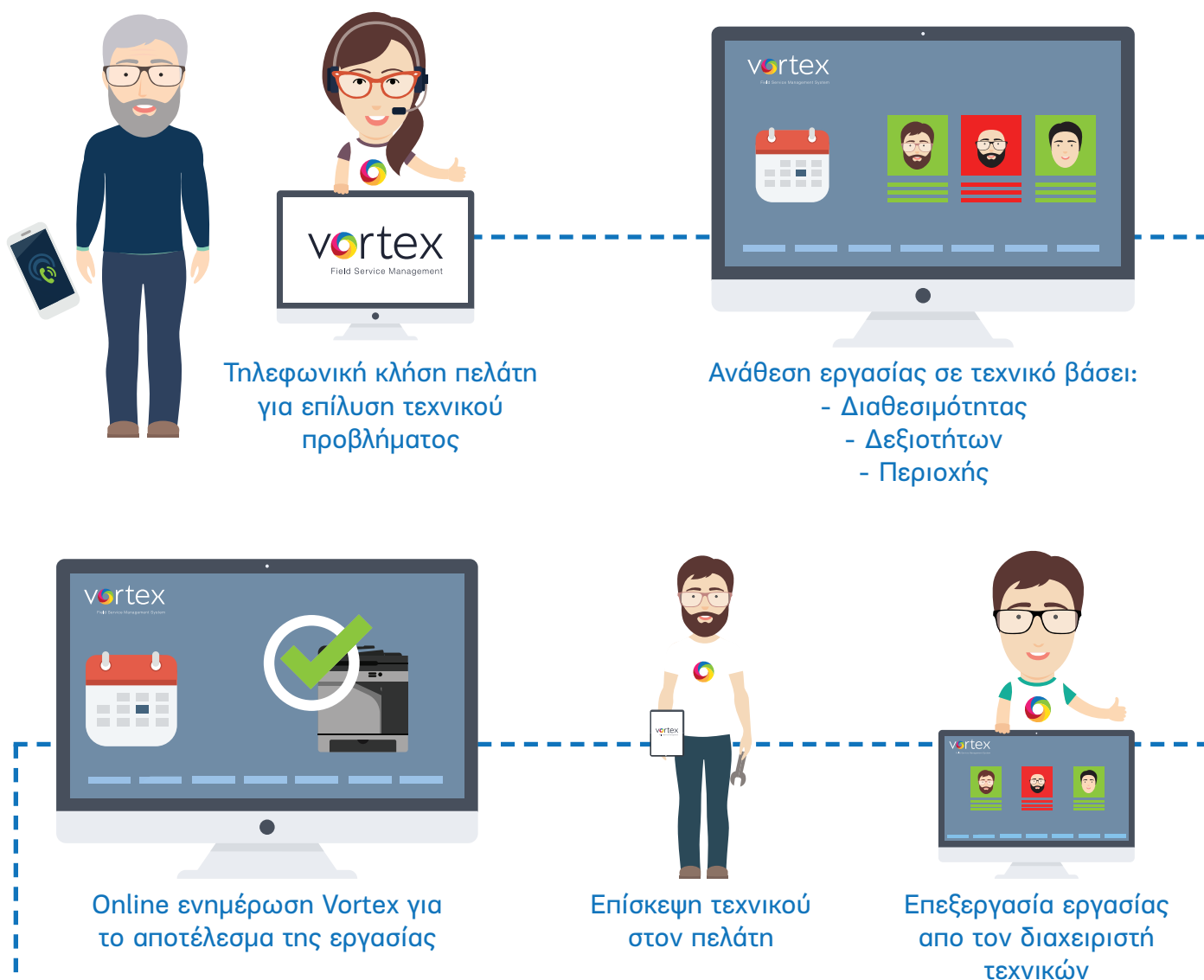
Αποτελεί ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρακολούθησης έργων, αναλυτικής καταγραφής του εξοπλισμού των πελατών, διαχείρισης τεχνικών στην εταιρεία (in-house) και στο πεδίο (on-site) καθώς και παροχής αναλυτικών στατιστικών για κάθε πελάτη, τεχνικό και έργο.

## Διαδικασία καταγραφής προϊόντων πελάτη



- Διαχείριση Έργων
- Καταγραφή Προϊόντων ανά Πελάτη
- Ανάθεση Εργασιών σε Τεχνικό Τμήμα
- Διαχείριση Αναθέσεων Εργασιών
- Εφαρμογή Δελτίου Επίσκεψης Τεχνικού
- Διαχείριση Εξωτερικών Συνεργατών
- Παρακολούθηση και Διαχείριση Εγγυήσεων
- Διαχείριση Συμβολαίων
- Ημερολόγιο Εργασιών
- Διαχείριση Περιοδικών Εργασιών
- Διαχείριση Εισερχομένων Email
- Online Αμφίδρομη Επικοινωνία
- Διαχείριση Αδειών Τεχνικού Τμήματος
- Χάρτης Διαδρομών
- Σύνδεση με CRM / ERP
- Στατιστικά - Αναφορές
- Γνωσιολογική Βάση
- Επίπεδα Πρόσβασης

## Διαδικασία ανάθεσης εργασίας σε τεχνικό



## ΤΙ ΚΕΡΔΙΖΟΥΜΕ

-  **1 ΑΥΞΗΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ**
-  **2 ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ**
-  **3 ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΛΑΘΩΝ**
-  **4 LIVE ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ**
-  **5 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ**



Field Service Management

## Τα πλεονεκτήματα του Vortex



### ΜΕΓΙΣΤΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

Αυτοματοποιημένες διαδικασίες που επιτρέπουν μεγαλύτερη απόδοση και τεκμηριωμένη αξιολόγηση κάθε τεχνικού



### ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ

Προγραμματισμός εξωτερικών εργασιών. Σημαντική μείωση του ενδιάμεσου χρόνου μεταξύ των ραντεβού



### ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΠΟ ΠΑΝΤΟΥ

Online και ασφαλής πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που αφορούν τη συνεργασία με τον πελάτη



### ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Με άμεση ανταπόκριση και τεχνογνωσία, στοχεύουμε σε ευχαριστημένους και αφοσιωμένους πελάτες



### ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

Ειδικά σχεδιασμένη εφαρμογή για να προσφέρει ευκολία χρήσης σε όλους τους χρήστες.



### ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Επιτρέπει την μεγαλύτερη επιχειρησιακή ευελιξία με την ορθή διαχείριση των ανθρώπινων πόρων.



Κλεωνών 51, Αθήνα



(+30) 210 2916001



info@vortexfield.com

www.vortexfield.com